

# ГАРАНТИЯ

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации АДИ агрегата дробления (решетки дробилки) 24 месяца с момента покупки при условии соблюдения потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантия предусматривает возможность замены и ремонта оборудования, при гарантийном случае.

### Монтаж

Пусконаладочные работы осуществляют специалисты сервисного центра АТВОС инжиниринг или квалифицированные специалисты компании – Заказчика;

В случае пусконаладочные работы осуществляет компания-Заказчик, обязателен к подписанию ответственных сторон акт о выполненных работах.

### Обслуживание

24 месяца гарантии дробилка обслуживается специалистами сервисного центра или квалифицированными специалистами компании - Заказчика, имеющие аккредитацию (разрешение) компании АТВОС инжиниринг. В случае подписания договора на сервисное обслуживание дробилки, сервисная служба ведет учет результатов всех проверок, отчетов и выездов. Эта информация заносится в специальный журнал технического обслуживания дробилки (Журнал ТО дробилки).

Журнал ТО прикрепляется к договору на сервисное обслуживание Вашей дробилки и служит дополнительным источником информации и гарантии того, что все условия эксплуатации были выполнены. Специалист Сервисного центра выезжает на плановый или экстренный осмотр вместе с этим Журналом и заносит туда все необходимые данные о дробилке.

В этом случае, в течение всего гарантийного срока, если вдруг произойдет поломка, мы обязуемся произвести ремонт или замену вышедшей из строя детали.

### Гарантия не распространяется:

- Если монтаж и пусконаладочные работы осуществлял специалист (или компания) без должной квалификации, без должных допусков или не был составлен акт о пусконаладочных работах;
- Поврежденную из-за несоблюдения правил транспортировки и хранения;
- Имеющую механические повреждения;
- Имеющую следы вскрытия и ремонта, проведенного в неуполномоченной организации;
- Если сервисное обслуживание осуществлялось другой компанией или не осуществлялось вообще;
- По причине затопления дробилки (влагостойкий корпус не означает того, что дробилка может работать под водой);
- По причине частых и сильных скачков напряжения, ошибки в фазах, сверх-перегрузки, не соответствующее напряжение;
- На электродвигатель и редуктор, гарантийные обязательства обеспечиваются заводом изготовителем;

Более подробно об условиях эксплуатации решетки дробилки Вы можете прочитать в инструкции к ней.

Расходные материалы (масло для редуктора) и запчасти, которые не входят в перечень гарантийных обязательств и не входят в стоимость сервисного пакета.